

# Sveland Djurförsäkringar

# Sveland – för djurens bästa sedan 1911

- Djurens försäkringsbolag, kundägt
- Vision: Skapa ett tryggare liv för djuren och deras ägare
- Vi försäkrar häst, hund, katt och smådjur
- Premievolym ca 700 MSEK
- Huvudkontor i Lund
- 70 anställda och 25 anknutna förmedlare
- Hög kundnöjdhet



Sveland klättrar till andraplats i kundnöjdhet hos SKI – och får **högst betyg i service** och kompetens inom skadereglering.



# Erbjudandet till våra kunder

- Specialistkompetens inom djurförsäkring – vi förstår djurägares behov
- Personlig och engagerad service
- Konkurrenskraftiga premier, produkter och villkor
- Svelands Vårdguide





# Svelands

## Vårdguide

**Insurance Evolution Award 2025** **ins evo**

Kategori: Marknadsinnovation

Kategorisponsor:

**HARVEST**  
ADVOKATBYRÅ



Arrangör:

**ins evo**

**Kuralink — en plattform för att slussa  
djurförsäkringskunder rätt vid behov av vård.**

**Sveland** **CA3**

- Breddad leveranskedja
- Hjälper kunderna till rätt vård i rätt tid till rätt pris - både förebyggande vård och sjukvård
- Legitimerade djursjukskötare – öppet 8-20 alla dagar
- Hänvisad vård - årets marknadsinnovation 2025

# Varför vårdguide?

- Ökade skadekostnader
  - Djurägare söker mer vård och har högre krav
  - Djurägare kommer in på fel vårdnivåer
  - Prishöjningar
  - Teknikutveckling
- Många djurägare känner sig osäkra och behöver stöd i sitt djuräggande
- Genom att hjälpa kunderna till rätt vårdnivå kan vi sänka skadekostnaderna och hålla nere premierna
- Djurförsäkringar skiljer sig från annan sakförsäkring genom att kunden inte kontaktar försäkringsbolaget först vid en skada



## Hållbart djuräggande

Ett sunt risktänkande hos kunderna så att deras djur kan leva tryggt och må bra genom hela livet. Sveland stödjer forskning, ger råd och utbildar djurägare genom artiklar, föreläsningar och webinarier

## Miljömässig hållbarhet

Verksamheten har en miljöpåverkan, inkluderande våra leverantörer, samarbetspartners och kunders verksamheter. Det sker en löpande översyn hur klimatfotavtrycket kan minskas. Inom scope 1 och scope 2 har rejäla minskningar skett. Arbete återstår inom scope 3.

## Social hållbarhet

Sveland arbetar med social hållbarhet på olika sätt inklusive utifrån de tio principerna för ansvarsfull bolagsstyrning i FN Global Compact. Vi arbetar aktivt för en god personalpolitik och en korrekt hantering av försäkringsärenden bl.a. för att motverka jävsituationer och korruption. Vi lyfter hållbarhetsfrågor med våra leverantörer och samarbetspartners.

## Ekonomisk hållbarhet

Svelands kundägda bolagsform är långsiktig och hållbar. Sund riskbedömning, god riskhantering och hållbar lönsamhet utgör grunden. Vi investerar vårt kapital så att det ger en trygg avkastning samtidigt som det bidrar till samhällsomställningen.

